

Společnost ELEKTROWIN se dlouhodobě hlásí k myšlence udržitelnosti a společenské odpovědnosti. **Cílem tohoto kodexu je pojmenovat a popsat zažité standardy a závazky společnosti vůči svým zaměstnancům, partnerům i širšímu okolí tak, aby byly srozumitelné a jednoznačné.**

KDO JSME A JAKÉ JE NAŠE POSLÁNÍ?

Jsme kolektivní systém, který zajišťuje plnění povinností výrobců elektrozařízení, bez ekonomického prospěchu na dané činnosti. Hospodaříme neziskově – naše **společnost nebyla založena s cílem dosahování zisku a veškeré finanční prostředky poskytnuté výrobci jsou určeny pouze a jedině ke splnění jejich povinností daných zákonem o výrobcích s ukončenou životností v České republice.**

Naším cílem je zajistit našim výrobcům a partnerům kvalitu, stabilitu a dlouhodobost spolupráce, přičemž se zavazujeme dobrovolně dodržovat principy udržitelnosti a celospolečenské odpovědnosti včetně závazků k ochraně životního prostředí a bezpečnosti informací.

„Chceme být vnímáni jako společnost, která efektivně hospodaří s finančními prostředky výrobců při zajištění bezpečné a ekologické recyklace jejich výrobků a návratnosti vysoké míry získaných materiálů zpět do výroby.“



JAKÉ ZÁSADY A PRINCIPY DODRŽUJEME?

Zásady, které jsou v tomto dokumentu popsány, jsou zároveň implementovány do interních procesů a postaveny na základech dlouhodobě zavedeného systému řízení, který je **ve shodě s normami ISO 9001 systém management kvality, ISO 14001 systém environmentálního managementu a ISO 27001 systém řízení bezpečnosti informací.**

DO NAŠICH PROCESŮ INTEGROUJEME ESG ŘEŠENÍ A PRINCIPY, KTERÉ:

MINIMALIZUJÍ NEGATIVNÍ DOPADY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

JSOU „SMART“ A ODPOVÍDAJÍ POŽADAVKŮM NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ A PARTNERŮ

JSOU V SOULADU S LEGISLATIVNÍMI POŽADAVKY (A TO VŽDY A BEZ VÝJIMEK)

REAGUJÍ NA NEJNOVĚJŠÍ VÝVOJ V OBLASTI DIGITALIZACE VČETNĚ ZAJIŠTĚNÍ KYBERBEZPEČNOSTI

Související dokumenty ke stažení, které popisují zásady a závazky, kterými se společnost, její zaměstnanci a vedení zavazuje řídit:

[Politika společnosti](#) – závazky společnosti z hlediska požadavků na kvalitu služeb, zajištění environmentálních principů a na bezpečnost informací

[Memorandum GDPR](#) - závazky k ochraně osobních údajů

[Zásady chování](#) - zásady chování, firemní kultura, protikorupční politika - principy které se zaměstnanci a vedení zavazují dodržovat

NAŠE ZÁSADY

MINIMALIZACE DOPADŮ NAŠÍ ČINNOSTI

- Děláme vše proto, abychom nejen minimalizovali dopady naší činnosti na životní prostředí, ale také abychom ho aktivně chránili, což stvrzuje i certifikace naší společnosti podle normy ČSN EN ISO14001.
- Naší komunikaci s podporou technologií a především vlastního informačního systému převádíme v maximální možné míře z papírové do digitální podoby.
- Zpracování probíhá v souladu s postupy stanovenými zákonem a relevantními standardy ČSN/CENELEC a vlastními postupy, které zaručují stejnou kvalitu a čistotu výstupních materiálů a jejich odpovídající využití. Recyklační procesy budeme neustále zlepšovat, a to i nad rámec platných standardů.
- Podporujeme transformaci materiálů v takové kvalitě, které umožní jejich využití do nových výrobků.
- Vyhledáváme a podporujeme nové technologie, které přinášejí i snížení uhlíkové stopy.
- Stojíme za novými iniciativami v oblasti recyklace a aktivně se podílíme na jejich rozvoji.
- Podporujeme vzrůstající potřebu soběstačnosti a dostupnosti materiálů a reagujeme na rostoucí poptávku po recyklátu a **aktivně podporujeme vývoj výrobků z něj.**

PLNÍME VLASTNÍ I ZÁKONEM STANOVENÉ ENVIRONMENTÁLNÍ CÍLE

- **Dosahujeme stanovené míry sběru i recyklace.**
- Máme komplexní a nad rámec zákona dostupnou sběrnou síť, kterou neustále rozšiřujeme.
- Posilujeme vlastní infrastrukturu sběrných nádob, abychom zajistili pohodlnou, bezpečnou a bezproblémovou návratnost vyřazených elektrozařízení.
- Informujeme spotřebitele, partnery a komunity a vedeme je k odpovědnému a ekologickému chování.

INFORMUJEME O ENVIRONMENTÁLNÍCH ASPEKTECH A OCHRANĚ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Měříme environmentální dopady naší činnosti a o výsledcích informujeme naše partnery a zákazníky.

Naším partnerům a zákazníkům **zasíláme certifikát**, který osvědčuje jejich přínos k životnímu prostředí a slouží jako podklad pro jejich vlastní hodnocení přínosů životnímu prostředí.

V souladu se zákonem a vlastními cíli **zvyšujeme povědomí o zpětném odběru**. Máme vytvořené speciální webové stránky www.zaostrenonaelektro.cz, kde spotřebitel nalezne informace o zpětném odběru elektrozařízení.

Organizujeme kampaně na zvyšování povědomí o zpětném odběru.

Zapojujeme se do školení obcí, pořádáme semináře pro výrobce, účastníme se akcí pro prodejce a poskytujeme jim informační materiály.

ZÁRUKA KVALITY

Již v roce 2008 jsme zavedli integrovaný systém řízení, který se prolíná veškerou naší činností, což potvrzuje naše certifikace dle ČSN EN ISO 9001 - systém řízení kvality.

Máme expertní tým našich dlouholetých zaměstnanců s nízkou mírou/nulovou fluktuací.

Plnění povinností za naše výrobce děláme s odbornou péčí a neustále se vzděláváme.

Jako jediný kolektivní systém z ČR jsme členem [WEEE fora](#) a využíváme tak informace a zkušenosti z celé Evropy

PROZÁKAZNICKÁ ŘEŠENÍ A FLEXIBILITA

Naše služby neustále zlepšujeme a hledáme vždy řešení, která jsou v souladu s dalšími zásadami naší společnosti jako je důraz na ochranu životního prostředí, a také kyberbezpečnost.

Máme bezproblémově dostupný, kvalifikovaný a aktivně podporující zákaznický servis.

- Podporujeme rovný přístup k našim výrobcům a dlouhodobost spolupráce.
- Informace předáváme transparentně.

STABILITA

- Máme dlouhodobě finančně stabilitní systém, který je vytvořen stávajícími, **vysokými a dlouhodobými finančními rezervami** – dodržujeme přísné podmínky pro jejich bezpečné uložení a správu.
- **Dlouhodobou zkušenost úročíme jednotně vytvořenými smluvními vztahy s dodavateli**, kteří se podílejí na naplnění povinností výrobců elektrozařízení.
- Spolupracujeme se zpracovateli, kteří splňují zákonné požadavky využití a pravidelně dohlížíme na jejich činnosti,
- Pravidelně **realizujeme výběrová řízení** na dodavatele a poskytovatele služeb s cílem minimalizovat náklady při zachování všech zákonných podmínek a standardů.

ODPOVĚDNOST A TRANSPARENTNOST

- Naši zaměstnanci a vedení společnosti se zavázali k férovému a profesionálnímu jednání **v souladu s právními předpisy a morálními principy**.
- Jakékoli jednání, které zahrnuje **korupci, úplatkářství** nebo může vzbudit jejich zdání, **netolerujeme ani nepodporujeme**.
- **Dbáme na ochranu informací a osobních údajů**. Při jejich sběru, využití, uchování a odstranění postupujeme podle platných předpisů.
- **Transparentně, pravidelně a včas zveřejňujeme informace o výsledcích naší činnosti v plném rozsahu**.

DIGITALIZACE, INOVACE A KYBERBEZPEČNOST

- **Zajišťujeme bezpečnou ochranu citlivých dat každého účastníka** – systém ochrany a zabezpečení dat je certifikován dle ISO 27001.
- Veškeré naše **procesy máme plně integrovány ve vlastním informačním systému** vyvinutém na základě požadavků legislativy, zkušeností vlastních, zákazníků i našich dalších partnerů.

ODPOVĚDNOST A SPOLUPRÁCE

- **Recyklohraní aneb Uklidme si svět – PROJEKT PRO DĚTI A MLÁDEŽ** ve věkovém rozpětí od 3 do 18 let. Děti ve více jak 4000 zapojených školách jsou

podporovány k odpovědnosti za správné nakládání se starými spotřebiči.

Recyklujte s hasiči je sociálně velmi pozitivně vnímaný projekt zajišťující zpětný odběr především ve velmi malých obcích do 1500 obyvatel. Dobrovolní hasiči jsou velmi pozitivně vnímáni širokou veřejností za jejich tradiční přínos k ochraně lidí i majetku, stejně jako k výchově dětí a mládeže.

Projekt „Jsem zpět“ dává druhou šanci vysloužilým spotřebičům. Zpětně odebrané, ale plně funkční spotřebiče jsou zkontrolovány servisním technikem, který pak ručí za jejich bezpečnost. Zkontrolované spotřebiče jsou bezplatně předávány do sociální sféry.

Pomáháme obcím s osvětou jejich obyvatel formou podpory **inzerce v místních periodikách**.

Zaměstnávání znevýhodněných

Chráněné dílny - aktivně **podporujeme** spolupráci se zpracovatelskými firmami, které zaměstnávají osoby se zdravotním postižením.

Jeden z našich zpracovatelů **je významným zaměstnavatelem osob ve výkonu trestu**. Zaměstnávání těchto osob je v České republice podporováno státem a je vnímáno jako **součást sociální odpovědnosti**.

Spolupracujeme se státními organizacemi a podporujeme dialog za účelem předávání relevantních informací.

Podporujeme vývoj, výzkum a inovace, které vedou k inovativnímu řešení environmentálních výzev.

Od počátku našeho působení považujeme spolupráci s obcemi za nejdůležitější krok přenosu odpovědnosti za elektroodpady a jejich financování z obcí na výrobce.

NAŠI ZAMĚSTNANCI

Našich zaměstnanců si vážíme, a proto s odpovědným chováním začínáme především sami u sebe.

Zajišťujeme pracovní podmínky pro efektivní práci v souladu s potřebami našich zaměstnanců.

Naším cílem je zajistit takové prostředí, abychom vytvořili expertní a tvůrčí tým.

Netolerujeme jakékoli projevy diskriminace a nevhodného jednání na pracovišti.

Poskytujeme možnosti pro vzdělávání a rozvoj zaměstnanců.

Naši zaměstnanci a vedení společnosti se zavazují k etickému chování – zásady jsou stanoveny v dokumentu

[Zásady chování](#).

VYHODNOCENÍ – ESG REPORTING

Připravujeme vyhodnocení, data a informace, které se týkají ESG reportingu od roku 2025 poskytovat našim partnerům jako součást výroční zprávy. Výsledky našich dosavadních měření včetně **environmentálních dopadů naší činnosti** jsou k dispozici na našem webu www.elektrowin.cz

Naším partnerům a výrobcům **zasíláme elektronicky certifikát**, který osvědčuje také jejich přínos k životnímu prostředí, za uplynulý rok. Na certifikátu jsou vyčísleny rozdíly mezi náklady životního prostředí na těžbu primárních zdrojů a náklady životního prostředí na systém sběru a recyklace, jako součást výpočtu úspor a pozitivních dopadů na životní prostředí. Certifikát si mohou kdykoliv stáhnout také v našem informačním systému RECOS.