



**ELEKTROWIN a. s.**

## Politika společnosti



Interní materiál spol. ELEKTROWIN a.s.

Datum vydání:

5. září 2008

Datum posl. revize:

19. dubna 2018

Schválil:

Představenstvo společnosti

životní prostředí – náš společný zájem



## Úvod

---

- Společnost **ELEKTROWIN a.s.** si uvědomuje neustále se zvyšující požadavky svých zákazníků na **zajištění kvality** společností poskytovaných služeb, na **bezpečnost informací** poskytovaných společností výrobcí zapojenými do kolektivního systému (výrobcí) včetně zvyšujících se společenských požadavků na **snížování negativních dopadů** společností zajišťovaných činností **na životní prostředí**.
- Proto tato politika kvality, životního prostředí a bezpečnosti informací (Politika společnosti) určuje **zásady jednání společnosti ELEKTROWIN a.s.** s cílem zvyšování kvality prováděných služeb při současném zabezpečení citlivých dat a ochraně a zlepšování životního prostředí.
- V této souvislosti se společnost ELEKTROWIN a.s. zavázala trvale plnit požadavky norem **ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001**.



## Obecné principy a zásady

---

- Kolektivní systém provozovaný společností **ELEKTROWIN a.s.** je založen na principu **rovného přístupu ke všem výrobcům**. Smlouvy s výrobcí jsou stejné pro akcionáře společnosti i pro další výrobce kolektivního systému.
- Společnost **není založena za účelem dosažení zisku**.
- Každý výrobce poskytuje společnosti **ELEKTROWIN a.s. informace o množství elektrozařízení** uváděných na trh a na základě těchto informací obdrží fakturu k úhradě příspěvku na financování nakládání s elektrozařízením, která uvedl za dané období na trh.
- Všichni výrobci jsou povinni se **podrobit kontrolnímu auditu**, který zajišťuje **ELEKTROWIN a.s.** jako provozovatel kolektivního systému, a jehož cílem je zjistit pravdivost a úplnost předaných údajů.
- **ELEKTROWIN a.s.** se **zavazuje k dodržování** všech relevantních **právních, zákaznických a jiných relevantních předpisů** a požadavků, včetně vlastních interních směrnic a postupů.
- Společnost stanovuje a realizuje cíle vedoucí k neustálému **zlepšování efektivnosti zavedeného integrovaného systému managementu**.
- Společnost si plně uvědomuje důležitost **zamezení střetu zájmů** a zabezpečení **objektivity** při provádění všech svých činností, proto je **politicky nestranná a nezávislá**.

Společnost zajišťuje odbornou způsobilost všech zaměstnanců a zvyšuje jejich povědomí o vlastní odpovědnosti za plnění požadavků zákazníků, za ochranu informací a za snižování negativních dopadů na životní prostředí a to v souvislosti s vlastními a externě zajišťovanými činnostmi.





## Zajištění kvality poskytovaných služeb

---

- Kolektivní systém provozovaný společností **ELEKTROWIN a.s. přebírá plnění** na něj převedených **povinností stanovených výrobci zákonem o odpadech**: zajišťuje zpětný odběr, oddělený sběr, zpracování, využití a odstranění elektrozařízení a elektroodpadu, poskytuje informace o místech zpětného odběru spotřebitelům a také informace o materiálovém složení spotřebičů zpracovatelům, zapisuje výrobce elektrozařízení dle zákona do Seznamu výrobců vedeného MŽP, vypracovává roční zprávu a zajišťuje financování a nakládání s elektrozařízeními z domácností a elektroodpadem.
- Primárně **jsou poskytovatelé** klíčových služeb vybíráni **na základě výběrových řízení**. Kontrolní **audity výrobců** provádějí výhradně **auditoři zapsaní v komoře auditorů**.
- **Cílem** společnosti **ELEKTROWIN a.s.** je, plně **zprovoznit, rozšiřovat a zkvalitňovat síť míst zpětného odběru**, která je prostřednictvím přepravců navázána na síť zpracovatelů.
- Vzhledem ke složitosti procesů využívá společnost **informační systémy**, které zajišťují **transparentnost financování**, maximální **kontrolu příjmů a výdajů** kolektivního systému a poskytují údaje pro operativní taktické i strategické řízení.



## Ochrana životního prostředí

---

- V rámci plnění povinnosti výrobců **v oblasti zpracování** elektroodpadu je snahou společnosti **ELEKTROWIN a. s.** využívat nejlepší dostupné technologie **s minimálním dopadem na životní prostředí**, a zároveň podporovat rozvoj těchto technologií.
- Společnost **ELEKTROWIN a.s.** při provozování běžné činnosti klade důraz na co možná **nejmenší zatěžování životního prostředí**.
- Snahou společnosti **ELEKTROWIN a. s.** při nakládání se zpětně odebranými spotřebiči je zajistit jejich bezpečné skladování a dopravu, a tím **předcházet znečišťování životního prostředí** a únikům nebezpečných látek



## Bezpečnost informací a dat

---

- Společnost **ELEKTROWIN a.s.** si plně uvědomuje **citlivost informací**, které jsou poskytovány výrobcí elektrozařízení jí provozovaného kolektivního systému a zajišťuje použitými technologickými prostředky a postupy při zpracování údajů **vysokou míru zabezpečení** proti zneužití těchto dat.
- **ELEKTROWIN a.s.**, s ohledem na citlivost některých zpracovávaných informací poskytovaných nejen výrobcí elektrozařízení, ale také ostatními partnery společnosti, klade důraz na využití technologií, které **zamezují zneužití těchto údajů jinými subjekty**.
- **ELEKTROWIN a.s.** rozvíjí své interní procesy tak, aby byla zajištěna **vnitřní bezpečnost** a stabilita systému prostřednictvím řízeného přístupu k informacím, **transparentní dokumentace procesů** a dalšími relevantními postupy za tímto účelem definovala následující cíle bezpečnostní politiky:
  - **zachování důvěrnosti** všech informací před přístupem neoprávněných osob;
  - **zachování integrity informací** před nechtěnou či neoprávněnou modifikací;
  - **zachování dostupnosti informací** autorizovaným uživatelům v potřebném čase;
  - **zjištění a prošetření veškerých slabin** nebo narušení bezpečnosti informací;
  - **posuzování rizik** bezpečnosti informací (prostřednictvím analýzy rizik);
  - **ošetření rizik** bezpečnosti informací na akceptovatelnou úroveň prostřednictvím systému řízení bezpečnosti informací.



## Bezpečnost informací a dat - GDPR

---

- Společnost **ELEKTROWIN a.s.** osobní údaje ostatních subjektů získává pouze dobrovolným poskytnutím subjekty, a to v rozsahu nutném pro plnění smluvní povinnosti, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu, a dále pro splnění dalších právních povinností, která se na ELEKTROWIN a.s. vztahují.
- K jinému účelu nejsou tyto údaje použity, a zároveň je důsledně dbáno na jejich zabezpečení tak, aby bylo zajištěno plnění všech práv pro subjekty osobních údajů.
- Zároveň jsou splněny všechny povinnosti, které jsou na společnost **ELEKTROWIN a.s.** kladeny zákonnými normami, týkající se ochrany dat osobních dat našich partnerů.

# Za společnost ELEKTROWIN a.s.

## Představenstvo společnosti



ELEKTROWIN a.s.

Michelská 300/60

140 00 Praha 4

T: +420 241 091 835

F: +420 241 091 834

E: [info@elektrowin.cz](mailto:info@elektrowin.cz)

[www.elektrowin.cz](http://www.elektrowin.cz)